

Obec Chraberce

Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností

článek 1

Přijímání stížností

1. Stížnost může být podána písemně nebo ústně
2. Písemnou stížnost může předat každý přímo na Obecním úřadu v Chrabercích v době úředních hodin t. j. čtvrtky od 19. 00 hod. Na požádání se příjem této stížnosti potvrdí otiskem podacího razítka s uvedením data na kopii podání. Ústní stížnosti přijímá v době úředních hodin na obecním úřadu, starosta obce. Při ústním podání, které nelze vyřídit ihned, se sepíše záznam, který musí obsahovat jméno a adresu stěžovatele, konkrétní obsah stížnosti, podpis stěžovatele a os by, která záznam sepsala.

článek 2

Evidence stížností

1. Stížnost se zaeviduje na obecním úřadu v podacím deníku. Stížnosti a spisový materiál týkající se jejich vyřizování se zakládají odděleně od ostatních spisů.
2. Na obecním úřadě se vede centrální evidence všech došlých a ústně podaných stížností, která obsahuje následující údaje datum podání, jméno, příjmení a adresu stěžovatele, předmět stížnosti, data podání zpráv o průběhu vyřízení stížnosti, jaká byla splněna opatření k nápravě.

článek 3

Vyřizování stížností

1. Starosta obce rozhodne o způsobu vyřízení stížnosti a pokud nepůjde o podání podle § 16 odst. 1 písm. i zákona o obcích, bude stížnost vyřízena obecním úřadem nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy byla doručena obecnímu úřadu. V případě, že obecní úřad nebude moci vyřešit stížnost do 30 dnů ode dne, kdy byla doručena obecnímu úřadu, může rozhodnout starosta obce ve výjimečných případech o prodloužení lhůty pro vyřízení stížnosti, a to nejpozději do 60 dnů popřípadě do 90 dnů ode dne jejího doručení obecnímu úřadu. O důvodech musí být uvědoměn stěžovatel.
2. Anonymní stížnost posoudí starosta a stanoví další postup.
3. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla učiněna opatření k odstranění zjištěných závad a stěžovatel byl o tom vyrozuměn.

článek 4

Rozbor o došlých vyřízených a nevyřízených stížnostech.

Starosta obce bude o došlých vyřízených a nevyřízených stížnostech s vyhodnocením jejich obsahu, příčin, zjištěných závad a s uvedením opatření provedených k nápravě průběžně informovat Zastupitelstvo obce v Chrabercích na jeho nejbližším veřejném zasedání.

článek 5

Kontrola

Kontrolu dodržování těchto pravidel provádí starosta obce a kontrolní výbor Zastupitelstva obce v Chrabercích.

článek 6

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem schválení na veřejném zasedání v měsíci září 2003.

starosta obce Rudolf Pečený

Schváleno 11. 9. 2003
Vyvěšeno 11. 9. 2003
Sejmuto 28. 9. 2003